

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ACUERDO DE CLIENTE DE LIFEVANTAGE

1. Si compra productos de LifeVantage Corporation (LifeVantage) a través de su carrito de compras en línea, no necesita completar un formulario de pedido de compra en papel para comprar sus productos. Durante el proceso de pedido de productos en línea, debe leer y aceptar este Acuerdo de Cliente de LifeVantage, que incluye su acuerdo con la [Política de Privacidad y Acuerdo de Uso del Sitio Web de LifeVantage](#), así como el [Acuerdo de Oficina Virtual](#) (en conjunto, el "Acuerdo"). LifeVantage lo alienta a imprimir y guardar este Acuerdo para referencia futura. Si desea obtener una copia impresa de este Acuerdo, puede descargar e imprimir una versión del mismo desde el sitio web de LifeVantage. De lo contrario, puede solicitar estos documentos por escrito a LifeVantage o enviar un correo electrónico a support@lifevantage.com. Su solicitud debe incluir su nombre, su número de identificación, si corresponde, su dirección postal y su dirección de correo electrónico. Al recibir dicha solicitud, LifeVantage le enviará la versión actual de este Acuerdo por correo. No se cobra por este servicio. Al firmar este documento o hacer clic en "Acepto", usted: i) acepta que es un adulto en su jurisdicción y acepta contratar a LifeVantage para completar su compra de productos LifeVantage y ii) reconoce que está celebrando un Acuerdo legal y que tiene la intención de estar legalmente vinculado por este Acuerdo. Si no desea dar su consentimiento para celebrar un contrato con LifeVantage, no firme a continuación y/o envíe su información y/o haga clic en el botón "Finalizar para ordenar".
2. Entiendo que, como Cliente de LifeVantage, soy elegible para comprar productos al precio de Suscripción, siempre que mantenga un pedido de Suscripción activa mensual. Entiendo que no puedo vender, revender ni distribuir productos LifeVantage o participar en el Plan de Compensación de Ventas de LifeVantage.
3. Autorizo a LifeVantage a enviar un cargo por pago, a mi tarjeta de crédito o débito según lo dispuesto a LifeVantage, para mi compra de productos por suscripción mensual identificados específicamente en esta solicitud o según se actualicen. Entiendo que se sumarán los impuestos de envío, manejo y ventas aplicables a cada pedido.
4. Entiendo que mi primer pedido se procesará y enviará dentro de los cinco (5) días calendario posteriores a su aceptación por parte de LifeVantage. Además, entiendo que los envíos periódicos del producto solicitado se realizarán automáticamente. Entiendo que habrá un intervalo aproximado de un (1) mes entre cada envío. Entiendo que los impuestos de envío, manejo y ventas aplicables se agregarán al monto de mi pedido de Suscripción cada mes, en función de la dirección a la que se envían mis pedidos de Suscripción y de acuerdo con el método de envío que he seleccionado, o al actualizarlos. Autorizo a LifeVantage a añadir dicha suma al monto cargado a la tarjeta de crédito o débito según lo provisto a LifeVantage.
5. Entiendo que si deseo hacer cambios en mi pedido de Suscripción, puedo hacerlos en línea en mi Oficina Virtual o poniéndome en contacto con Atención al Cliente al menos tres (3) días hábiles antes de la próxima fecha de Suscripción mensual.
6. Entiendo que mi pedido de Suscripción permanecerá vigente hasta que yo: 1) opte por modificarla mediante el envío de un nuevo formulario de Suscripción firmado; o 2) me comunique con Atención al Cliente llamando al 1-866-460-7241 o enviando un correo electrónico a support@lifevantage.com. El aviso de cancelación debe ser recibido por LifeVantage al menos tres (3) días hábiles antes de la fecha de Suscripción mensual: la cancelación entrará en vigencia en el mes siguiente al mes en el que LifeVantage recibe mi aviso de cancelación.
7. Entiendo que puedo cancelar mi pedido de Suscripción dentro de los tres (3) días hábiles posteriores a la fecha de envío de esta solicitud a LifeVantage y recibir un reembolso completo de cualquier monto relacionado con la Suscripción cargado en mi tarjeta de crédito o débito para el pedido de Suscripción inicial. A partir de entonces, los reembolsos estarán disponibles como se establece en el párrafo 8 a continuación.
8. Los clientes tienen derecho a una garantía de satisfacción del producto del 100%. Si por alguna razón, un Cliente no está satisfecho con su producto LifeVantage, puede devolver el producto dentro de los treinta (30) días de la compra para obtener un reembolso del 100%, menos los costos de envío y manejo. Después de 30 días de la compra, solo el producto sin abrir que esté en condiciones de reventa y reposición, con al menos 6 meses restantes antes de su fecha de vencimiento, puede devolverse dentro de los doce (12) meses posteriores a la compra y recibirá un reembolso del 100%, menos un 10% de tarifa de manejo y reposición de existencias y todo costo de envío y manejo, condicionado a la recepción de una Autorización de devolución de mercancía ("RMA", por su sigla en inglés), emitida a través de Atención al cliente. Los clientes son responsables de devolver cualquier producto a LifeVantage dentro de los 10 días hábiles posteriores a la emisión de la RMA o dichos productos no serán elegibles para la devolución. Espere hasta veinte (20) días desde el momento en que se recibe el producto para que se procese el reembolso.
9. Entiendo que solo se permite una cuenta de Cliente LifeVantage por persona. Las personas de una misma unidad familiar no podrán celebrar ni tener interés en más de dos cuentas LifeVantage; a menos si uno es Consultor y el otro Cliente. Una "unidad familiar" se define como cónyuges (como se define más adelante) e hijos dependientes que viven o hacen negocios en la misma dirección. Entiendo que los esposos y esposas o parejas de hecho (colectivamente, "Cónyuge(s)") que deseen tener cuentas separadas deben firmar acuerdos por separado. Cualquier violación de esta disposición puede resultar en la terminación de una o ambas cuentas Conyugales.
10. Como Cliente, si mi Patrocinador no completa un formulario de Solicitud de Cambio de Patrocinador, puedo cambiar de Patrocinador cancelando voluntariamente mi Cuenta de Cliente, permaneciendo inactivo y sin operar ninguna cuenta de LifeVantage durante seis (6) meses calendario completos. Después del período de seis (6) meses de cancelación e inactividad, puedo abrir una nueva Cuenta bajo un nuevo Patrocinador como Cliente o como Consultor Independiente, si se me lo permite al enviar una nueva solicitud a LifeVantage.
11. Entiendo que puedo cancelar voluntariamente mi Acuerdo de Cliente de LifeVantage en cualquier momento enviando una solicitud a Atención al Cliente de LifeVantage por correo electrónico, fax o correo postal. Si es por correo o fax, la solicitud debe contener mi nombre, dirección de envío y número de identificación de LifeVantage. Si es por correo electrónico, debe contener mi nombre, dirección de envío, número de identificación de LifeVantage de mi cuenta de correo electrónico registrada.
12. Entiendo que LifeVantage puede modificar este Acuerdo. Estoy de acuerdo en estar obligado por todas las enmiendas y que mi único recurso para no aceptarlas es rescindir este Acuerdo de inmediato. Mi realización o aceptación de un pedido después de la publicación de cualquier enmienda constituirá mi aceptación del Acuerdo modificado.
13. Fondos insuficientes y crédito rechazado LifeVantage se reserva el derecho de aplicar un cargo razonable por cualquier transferencia electrónica de fondos devuelta sin pagar por su banco. A partir de entonces, LifeVantage se reserva el derecho de denegar su solicitud de ordenar productos en línea a través del Programa de Cheques de Caja Electrónica. En caso de que se rechace el cargo de su tarjeta de crédito, su pedido no será aceptado.
14. Política de pedidos pendientes Como regla general, LifeVantage no hará pedidos pendientes de artículos agotados. Sin embargo, LifeVantage puede retrasar la entrega de los artículos del pedido de Suscripción, si es necesario.
15. Discrepancias en el envío Si no notifica a LifeVantage sobre cualquier discrepancia o daño en el envío dentro de los treinta (30) días posteriores al envío, puede perder su derecho a solicitar una corrección. LifeVantage garantiza la calidad de sus productos y cambiará cualquier producto defectuoso.

Al firmar en forma electrónica y/o física este Acuerdo de Cliente y/o enviar mi información personal, reconozco y acepto que LifeVantage está recopilando mi información personal para establecer y mantener una relación conmigo, procesar mis pedidos, responder consultas y mantenerme informado de nuevos productos y servicios. He leído y aceptado este Acuerdo de Cliente de LifeVantage y la [Política de Privacidad y Acuerdo de Uso del Sitio Web de LifeVantage](#) y todos los requisitos de suscripción mensual. Además, doy mi consentimiento para que LifeVantage, sus consultores en mi organización o un tercero que actúe para LifeVantage puedan comunicarse conmigo a mi dirección de correo electrónico y/o número de teléfono proporcionados y según lo actualizado utilizando mensajes de texto automatizados. Puedo optar por no participar en cualquier momento respondiendo "STOP". Doy mi consentimiento y acepto que mi información personal proporcionada, incluidos mi nombre, género (si corresponde), direcciones, números de teléfono y fax, datos de ventas e información bancaria, se transmitirá a LifeVantage y a terceros de confianza en los Estados Unidos de América ("EE.UU.") para respaldar mi cuenta de LifeVantage, los pedidos de productos y su cumplimiento. Entiendo que puedo acceder mis datos y rectificarlos, así como optar por no participar en la transferencia de datos a los EE.UU., comunicándome con el área de Cumplimiento de LifeVantage a compliance@lifevantage.com. Entiendo que al optar por no participar, es posible que LifeVantage no pueda respaldar mi cuenta LifeVantage y entregar mis pedidos de productos.

Firma del Cliente

Nombre impreso del Cliente

□	□	-	□	□	-	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Fecha (MM/DD/AAAA)

